

## Termo de Garantia Limitada

A ROHDEN garante a qualidade e o perfeito funcionamento de todos os seus produtos "kit porta pronta" pelo prazo de 5 (cinco) anos da data de emissão da Nota Fiscal, contra defeitos de fabricação e materiais.

Esta garantia cobre defeitos de fabricação, tais como defeitos na estrutura do produto ou defeitos de matéria-prima que influenciem no desempenho do produto. Salvo resguardadas as condições naturais da madeira e:

- **Vícios aparentes: 90 dias;**
- **Vedação (borracha): 01 ano;**
- **Pintura: 1 ano.**

### A garantia será automaticamente invalidada caso se constate qualquer uma das condições que seguem:

- Danos causados no transporte, não notificado no ato da descarga/recebimento da mercadoria - a notificação deve ser feita no verso da Nota Fiscal ou Conhecimento de Transporte e encaminhado para [suportetecnico-rpp@rohden.com.br](mailto:suportetecnico-rpp@rohden.com.br) ;
- Armazenagem inadequada (ver instruções de armazenagem que acompanham Nota Fiscal de entrega da mercadoria);
- Empenamento fora das especificações da norma ABNT-15930-1/2 (ou atualizações e suas carências).
- Alterações nas especificações do produto;
- Instalações em paredes fora do prumo/esquadro, inacabadas ou em vãos que estejam em desacordo com a tabela orientativa para dimensões de vão;
- Manchas causadas por cimento, óleo, tinta, produtos químicos de qualquer natureza, tais como água ou outro agente nocivo;
- Agressão causada por insetos (cupins, brocas, etc.). Ver TRATAMENTO FITOSANITÁRIO;
- Violação forçada por qualquer natureza (arrombamentos, vento);
- Instalação em ambiente inadequado e/ou sem proteção contra intempéries;
- Utilização de produtos não adequados para pintura/re-pintura;
- Utilização de ferragens inapropriadas e/ou mal instaladas;
- Infiltração de umidade e/ou uso de massa úmida de qualquer espécie em contato com o produto;
- Produto em contato com água, proveniente de limpeza, vazamento ou de outra natureza;
- Riscos e/ou batidas causados por terceiros durante período de armazenagem dos produtos na obra, ou danos causados por terceiros depois do produto instalado;
- Instalação incorreta realizada por pessoa inábil e/ou não autorizada pela Rohden.
- Desmontagem/remontagem do produto por pessoa não capacitada;
- Peças recortadas sem reaplicação de película protetora impermeabilizante;
- Mofo;

